

澳門基金會 接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議				投訴				異議			
	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019	2016	2017	2018	2019
人員	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0
器材及設施	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	4	4	0	1	2	0	1	0	6	0	0	0
其他	6	17	7	13	2	5	2	3	17	25	152	110
合計	11	21	8	14	4	6	3	3	23	25	152	110

**根據二月二日第 5/98/M 號法令第二十一條第三款規定：對載有身分資料及地址之個人之投訴及異議，應迅速答覆；在任何情況下，該答覆不應超過自接收有關投訴及異議之日起算四十五日之期限。

處理的結果概況

本會於 2019 年接收的投訴主要是涉及資助的程序手續及操作範疇。而本會已採取了以下的改善措施：

1. 進一步規範資助申請的申報、程序及評審標準；
2. 完善對受資助者及受資助項目的監管工作；
3. 加強對受資助項目的宣傳，供外界了解澳門基金會，樹立良好的機構形象。