

澳門基金會 接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議				投訴				異議			
	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
人員	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0
器材及設施	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	1	4	4	0	0	2	0	1	1	6	0	0
其他	6	6	17	7	6	2	5	2	13	17	25	152
合計	7	11	21	8	7	4	6	3	14	23	25	152

**根據二月二日第 5/98/M 號法令第二十一條第三款規定：對載有身分資料及地址之個人之投訴及異議，應迅速答覆；在任何情況下，該答覆不應超過自接收有關投訴及異議之日起算四十五日之期限。

處理的結果概況

本會於 2018 年接收的投訴主要是涉及資助的程序手續及操作範疇。而本會已採取了以下的改善措施：

1. 進一步規範資助申請的申報、程序及評審標準；
2. 完善對受資助者及受資助項目的監管工作；
3. 舉辦工作坊，與申請者進行討論及交流；
4. 加強對受資助項目的宣傳，供外界了解澳門基金會，樹立良好的機構形象。

澳門基金會 接收建議、投訴和異議之概況

類別	建議				投訴				異議			
	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017	2014	2015	2016	2017
人員	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
器材及設施	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
環境	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
程序手續	0	1	4	4	0	0	2	0	0	1	6	0
其他	10	6	6	17	16	6	2	5	17	13	17	25
合計	10	7	11	21	16	7	4	6	17	14	23	25

**根據二月二日第 5/98/M 號法令第二十一條第三款規定：對載有身分資料及地址之個人之投訴及異議，應迅速答覆；在任何情況下，該答覆不應超過自接收有關投訴及異議之日起算四十五日之期限。

處理的結果概況

本會於 2017 年接收的投訴主要是涉及資助的程序手續及操作範疇。而本會已採取了以下的改善措施：

1. 進一步規範資助申請的申報、程序及評審標準；
2. 完善對受資助者及受資助項目的監管工作；
3. 舉辦工作坊，與申請者進行討論及交流；
4. 加強對受資助項目的宣傳，供外界了解澳門基金會，樹立良好的機構形象。